

## Condizioni di garanzia per Sunways Solar Inverters

### 1. Ambito di validità delle disposizioni

- 1.1. Queste condizioni di garanzia valgono esclusivamente per i seguenti Sunways Solar Inverters: NT 2500, NT 3700, NT 4200, NT 5000, NT 8000, NT 10000 (850 V), NT 10000 (900 V), NT 11000, NT 12000, AT 2700, AT 3000, AT 3600, AT 4500, AT 5000 che saranno acquistati da un consumatore ai sensi del § 13 del Codice Civile tedesco, all'interno dell'Unione Europea o in Svizzera, dopo il 1° gennaio 2010.
- 1.2. Si segnala espressamente che questa dichiarazione del produttore non incide sui diritti del consumatore derivanti da vizi della cosa, previsti dal contratto d'acquisto o di fornitura stipulato con il venditore.

### 2. Definizioni

Sunways	Sunways AG, Macairestraße 3-5, 78467 Konstanz
Cliente finale	Il cliente finale è colui che ha acquistato un Solar Inverter per l'uso consentito e non per rivenderlo.
Installatore	Tecnico autorizzato che installa, sostituisce o ripara i Sunways Solar Inverters.
Garanzia standard	La garanzia accordata da Sunways al cliente finale.
Prolungamento della garanzia	Garanzia accordata da Sunways al cliente finale per un periodo superiore a 5 anni.
Apparecchio sostitutivo	L'apparecchio sostitutivo è un apparecchio messo a disposizione da Sunways AG e di livello equivalente o superiore a quello difettoso. L'apparecchio potrebbe presentare dimensioni o dotazioni differenti.
Difetto	È presente un difetto quando si può dimostrare che un inverter non funziona regolarmente.

### 3. Presupposti essenziali

- 3.1. Se si evidenziano difetti in un apparecchio commercializzato da Sunways all'interno dell'Unione Europea o in Svizzera ed acquistato da un consumatore (§ 13 C.C.), il produttore si assume la responsabilità dell'eliminazione di tali difetti sull'apparecchio alle condizioni sottoindicate.
- 3.2. La dichiarazione del produttore non incide sui diritti del consumatore derivanti da vizi della cosa, previsti dal contratto d'acquisto stipulato con il venditore.

### 4. Realizzazione del contratto di garanzia

- 4.1. Il contratto di garanzia si realizza solo a seguito della corretta registrazione del prodotto. Tale registrazione si effettua con la spedizione del modulo di garanzia che è accluso ad ogni Solar Inverter, compilato in ogni sua parte.
- 4.2. La registrazione deve avvenire, per iscritto o via fax, entro 4 settimane dall'installazione dell'impianto di Sunways AG (Costanza). Fa fede la data del timbro postale o la data del report del fax.
- 4.3. In alternativa, nello stesso periodo, gli apparecchi possono essere registrati anche online dal cliente finale o dall'installatore.

### **5. Periodo di garanzia**

- 5.1. La durata della garanzia standard è di cinque anni a partire dall'acquisto del Solar Inverter da parte del cliente finale e, comunque, non può eccedere 5 anni e 6 mesi dal momento della consegna franco stabilimento Sunways di Costanza.

### **6. Prolungamento della garanzia**

- 6.1. Entro 24 mesi dall'acquisto dell'inverter solare da parte del cliente finale, è possibile acquistare un prolungamento della garanzia per 10 anni (tutti i Solar Inverters indicati in paragrafo 1.1), 15, 20 o 25 anni (non valido per NT 8000 / NT 10000 (850 V)) in base alle presenti condizioni.
- 6.2. Il prolungamento della garanzia, dopo il relativo acquisto, è attestato da un apposito documento, che viene spedito al cliente via e-mail o per posta.

### **7. Ambito di applicazione della garanzia**

- 7.1. Se entro il periodo di garanzia si verifica un difetto imputabile a Sunways, Sunways può scegliere se provvedere esclusivamente all'eliminazione del difetto dall'apparecchio oppure fornire gratuitamente un apparecchio sostitutivo. Questo servizio è gratuito alla presenza di una richiesta di garanzia.
- 7.2. Questa dichiarazione esclude ogni ulteriore richiesta o indennizzo, come ad esempio il rimborso dei costi correlati al montaggio e smontaggio dell'apparecchio o il risarcimento dei danni secondari, come il mancato fatturato o il mancato guadagno.
- 7.3. La presente dichiarazione esclude ogni altra forma di richiesta o indennizzo.

### **8. Esclusioni**

- 8.1. Nei seguenti casi non sussistono diritti derivanti dalla presente garanzia:
1. Utilizzo non conforme del Solar Inverter.
  2. Esecuzione di interventi, modifiche o tentativi di riparazione dell'apparecchio o apertura del corpo esterno da parte di persone non autorizzate da Sunways.
  3. Luogo d'installazione non idoneo.
  4. Cause di forza maggiore, in particolare caduta di fulmini, danni idrici, vandalismo, incendio, sovratensione, temporale, ecc.
  5. Danni subiti durante il trasporto o l'installazione
  6. Progettazione, installazione, messa in servizio o conduzione errate o non eseguite a regola d'arte.
  7. Inosservanza delle norme e disposizioni applicabili o delle direttive del manuale.
  8. Installazione ed utilizzo degli apparecchi in paesi diversi da quelli citati nell'ambito di validità.
  9. Difetti non imputabili a Sunways.
  10. Apparecchio privo di difetti (accertamento da parte di Sunways durante la riparazione).
- 8.2. Se Sunways accerta una tale esclusione dalla garanzia, un forfait per i controlli eseguiti e l'apparecchio sostitutivo già consegnato più spese di trasporto comportate vengono fatturati in base al listino prezzi aggiornato dei servizi di assistenza. Se la difettosità

dell'apparecchio non risulta accertabile, viene fatturato un forfait di 100,00 € per i controlli eseguiti.

### **9. Gestione della procedura di garanzia**

- 9.1. Se si ipotizza un difetto sul Solar Inverter è necessario segnalarlo immediatamente al telefono all'installatore, che provvederà a predisporre le ulteriori azioni. In caso contrario decadono eventuali diritti derivanti dalla presente dichiarazione. L'installatore esamina l'impianto per rilevarne i difetti. Se necessario, l'installatore si rivolge alla nostra hotline tecnica.
- 9.2. Qualche giorno dopo la spedizione dell'apparecchio sostitutivo, l'apparecchio difettoso viene ritirato presso il cliente da una ditta di trasporti incaricata da Sunways. Attenzione: gli apparecchi spediti senza una precedente autorizzazione della hotline tecnica di Sunways AG non possono essere accettati né analizzati.
- 9.3. L'apparecchio difettoso, prima del ritiro, deve essere imballato in modo sicuro con l'imballaggio dell'apparecchio sostitutivo. I corrieri possono prendere in carico i Solar Inverters soltanto nell'imballaggio originale, idoneo per un trasporto sicuro.
- 9.4. Il modulo di restituzione accluso all'apparecchio sostitutivo deve essere compilato in ogni sua parte e spedito insieme all'apparecchio difettoso. È un presupposto essenziale per il corretto trasferimento della durata di garanzia residua all'apparecchio sostitutivo.
- 9.5. La durata di garanzia residua dell'apparecchio difettoso viene trasferita all'apparecchio sostitutivo. L'apparecchio sostitutivo ha comunque una garanzia di almeno 6 mesi. Il trasferimento della garanzia viene registrato da Sunways e, su richiesta del cliente, può essere messo per iscritto in un apposito documento.
- 9.6. Con la procedura di sostituzione, l'apparecchio sostitutivo diventa di proprietà del cliente e l'apparecchio difettoso diventa di proprietà di Sunways.

### **10. Termine di prescrizione**

- 10.1. Se Sunways non riconosce un diritto derivante dalla presente dichiarazione e regolarmente rivendicato entro il termine previsto/periodo di garanzia, tutti i diritti derivanti dalla presente dichiarazione cadono in prescrizione 6 mesi dopo l'esercizio del diritto ma non prima della scadenza della garanzia.

### **11. Servizi di riparazione e sostituzione dopo la scadenza della garanzia**

- 11.1. Una volta scaduto il periodo di garanzia, in sostituzione del vecchio apparecchio è possibile acquistare un apparecchio nuovo a condizioni particolari. I relativi prezzi sono indicati nell'apposito listino disponibile su domanda.

### **12. Foro competente e scelta della legge applicabile**

- 12.1. Per tutte le controversie derivanti dal presente contratto si stabilisce la competenza locale dei Tribunali di Costanza.
- 12.2. A questa dichiarazione e ai diritti, doveri ed obbligazioni che ne risultano si applica unicamente il diritto materiale tedesco, ad esclusione delle norme del diritto privato internazionale e della convenzione delle nazioni unite sui contratti di vendita internazionale di beni mobili.