

# SOLAR INVERTER

## Serviceleistungen für Sunways Solar-Inverter der PT-Serie

---

Die Sunways AG bietet Ihnen für die Solar-Inverter der PT-Serie ein umfassendes Service-Angebot, mit dem ein zuverlässiger Betrieb und höchste Erträge erreicht werden können.

---

Die Sunways AG gewährt Ihnen bereits mit dem Kauf eines Solar-Inverters der PT-Serie eine Standard-Garantie von 5 Jahren. Eine attraktive Garantieverlängerung sichert Ihnen bis zu 20 Jahre lang einen fehlerfreien Betrieb Ihres Solar-Inverters der PT-Serie. Sie übernehmen die notwendige, jährliche Wartung, Sunways übernimmt im Fehlerfall den Vor-Ort Einsatz.

Wollen Sie zusätzlich die Wartungsarbeiten Ihres Gerätes den erfahrenen Sunways Service-Technikern oder zertifizierten Service-Partnern überlassen, können Sie einen Wartungs- und Servicevertrag abschließen. Damit erhalten Sie ein „Rundum-Sorglos-Paket“ zu einer kalkulierbaren Jahresgebühr – und das für bis zu 20 Jahre.

### Zubehör zur Anlagenüberwachung

Art.-Nr.	Bezeichnung
002401	Analog-Modem (Deutschland, mit TAE-Stecker)
002404	Analog-Modem (international, mit RJ11-Stecker)
002402	ISDN-Modem
002403	GSM-Modem

### Information und Vertrieb

Sunways AG · Photovoltaic Technology · Macairestraße 3 - 5  
D - 78467 Konstanz · Telefon +49 (0)7531 996 77-0  
Telefax +49 (0)7531 996 77-444 · E-Mail [info@sunways.de](mailto:info@sunways.de)  
[www.sunways.de](http://www.sunways.de)

***sunways***  
Photovoltaic Technology



## Serviceleistungen Übersicht

Jahr	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Garantie & Reparaturen	1) Standard-Garantie					2) Garantieverlängerung														
						2) Garantieverlängerung														
						2) Garantieverlängerung														
<b>ODER :</b>																				
Wartungs- und Servicevertrag	3) Wartungs- und Servicevertrag inkl. Garantieverlängerung																			

	1) Standardgarantie	2) Garantieverlängerung
<b>Artikelnummern</b>		von 5 auf 10 Jahre: <b>SV101121A</b> von 5 auf 15 Jahre: <b>SV101131A</b> von 5 auf 20 Jahre: <b>SV101141A</b>
<b>Dauer</b>	Herstellergarantie für 5 Jahre ab Inbetriebnahme; maximal 5 Jahre und 6 Monate ab Auslieferung durch Sunways	Garantieverlängerung auf bis zu 20 Jahre ab Inbetriebnahme; maximal 20 Jahre und 6 Monate ab Auslieferung durch Sunways
<b>Sunways Leistungsumfang</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reparaturen vor Ort durch Sunways Techniker oder Sunways Service-Partner</li> <li>Ersatzteile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reparaturen vor Ort durch Sunways Techniker oder Sunways Service-Partner</li> <li>Ersatzteile</li> </ul>
<b>Kundenseitige Voraussetzung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jährliche Wartung durch elektrotechnische Fachkraft</li> <li>Kopie des Inbetriebnahmeprotokolls oder Garantierregistrierung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jährliche Wartung durch elektrotechnische Fachkraft</li> <li>Kopie des Inbetriebnahmeprotokolls oder Garantierregistrierung</li> </ul>
<b>Vertragsabschluss</b>	Durch Einsenden der Garantierregistrierung (liegt jedem Gerät bei)	Innerhalb von 6 Monaten nach Inbetriebnahme (Bestellformular liegt Gerät bei)

<b>ODER</b>	3) Wartungs- und Servicevertrag inkl. Garantieverlängerung	
<b>Artikelnummern</b>	Jahresgebühr (für 1 - 2 Geräte in der Anlage):	<b>SV201001A</b>
	Jahresgebühr (ab 3 Geräte in der Anlage):	<b>SV201011A</b>
<b>Dauer</b>	Für bis zu 20 Jahre ab Inbetriebnahme; maximal 20 Jahre und 6 Monate ab Auslieferung durch Sunways	
<b>Sunways Leistungsumfang</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anlagenüberwachung mit monatlichem und jährlichem Ertragsbericht per E-Mail (PDF)</li> <li>Ersatzteile</li> <li>Reparaturen vor Ort durch Sunways Techniker oder Sunways Service-Partner mit Reaktionszeiten von 48 Std. <sup>1)</sup></li> <li>Jährliche Wartung mit Wartungsprotokoll</li> <li>Teile mit normalem Verschleiß</li> <li>Garantieverlängerung während der Vertragslaufzeit inklusive</li> </ul>	
<b>Kundenseitige Voraussetzung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wechselrichter ist an das Sunways Portal angeschlossen (Kosten für Hardware und Telefonkosten sind kundenseitig zu tragen)</li> <li>Profi-Zugang kann auf Wunsch kostenpflichtig bestellt werden</li> <li>Kopie des Inbetriebnahmeprotokolls oder Garantierregistrierung</li> </ul>	
<b>Vertragsabschluss</b>	Innerhalb von 6 Monaten nach Inbetriebnahme (Bestellformular liegt Gerät bei)	
<b>Sonstiges</b>	Rechnungsstellung jährlich	

Weitere Informationen sowie Preise erhalten Sie bei Ihrem Installateur.

<sup>1)</sup> 48 Stunden Reaktionszeit nur zwischen Montag 7:30 Uhr und Freitag 18 Uhr.  
An gesetzlichen Feiertagen in Baden-Württemberg oder am Installationsort sowie außerhalb dieses Zeitraums verlängert sich die Reaktionszeit entsprechend.