

Garantiebedingungen für Sunways Solar-Inverter

1. Geltungsbereich der Bestimmungen

- 1.1. Diese Garantiebestimmungen gelten ausschließlich für die folgenden Sunways Solar-Inverter: NT 2500, NT 3000, NT 3700, NT 4200, NT 5000, NT 8000, NT 10000 (850 V), NT 10000 (900 V), NT 11000, NT 12000, AT 2700, AT 3000, AT 3600, AT 4500, AT 5000, die nach dem 01. Januar 2010 durch einen Verbraucher im Sinne des § 13 BGB in der Europäischen Union oder der Schweiz erworben wurden.
- 1.2. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass diese Herstellererklärung die Mängelansprüche und -rechte des Verbrauchers aus dem Kauf- oder Werklieferungsvertrag mit seinem Verkäufer unberührt lässt.

2. Definitionen

Sunways	Sunways AG, Macairestraße 3-5, 78467 Konstanz
Endkunde	Endkunde ist derjenige, der einen Solar-Inverter zur bestimmungsgemäßen Nutzung und nicht zur Weiterveräußerung erworben hat.
Installateur	Anerkannte Fachkraft, die Sunways Solar-Inverter installiert, austauscht oder repariert.
Standard-Garantie	Die von Sunways dem Endkunden gewährte Garantie.
Garantieverlängerung	Eine dem Endkunden von Sunways gewährte über 5 Jahre hinausgehende Garantie.
Ersatzgerät	Das Ersatzgerät ist ein durch die Sunways AG bereitgestelltes zum Defektgerät zumindest gleichwertiges Gerät. Das Gerät kann unter Umständen andere Abmessungen oder Ausstattungsmerkmale aufweisen.
Defekt	Ein Defekt liegt vor, wenn ein Wechselrichter nachweislich nicht ordnungsgemäß funktioniert.

3. Voraussetzungen

- 3.1. Stellen sich Mängel an einem von Sunways innerhalb der Europäischen Union oder der Schweiz vertriebenen, durch einen Verbraucher (§ 13 BGB) erworbenen Gerät heraus, übernimmt der Hersteller im nachstehenden Umfang die Mängelbeseitigung für das Gerät.
- 3.2. Die Herstellererklärung lässt die Mängelansprüche und -rechte des Verbrauchers aus dem Kaufvertrag gegenüber seinem Verkäufer unberührt.

4. Zustandekommen des Garantievertrags

- 4.1. Der Garantievertrag kommt erst nach erfolgreicher Produkt-Registrierung zustande. Diese erfolgt durch das Einsenden des vollständig ausgefüllten Garantieformulars, das jedem Solar-Inverter beiliegt.
- 4.2. Die Registrierung muss innerhalb von 4 Wochen nach Installation der Anlage der Sunways AG, Konstanz schriftlich oder per Fax erfolgen. Maßgeblich ist das Datum des Poststempels bzw. des Faxberichts.
- 4.3. Alternativ können die Geräte im gleichen Zeitraum auch online durch den Endkunden oder den Installateur registriert werden.

5. Garantiezeit

- 5.1. Die Dauer der Standard-Garantie beträgt fünf Jahre ab Kauf des Solar-Inverters durch den Endkunden, längstens jedoch 5 Jahre und 6 Monate vom Zeitpunkt der Auslieferung ab dem Werk Sunways, Konstanz.

6. Garantieverlängerung

- 6.1. Innerhalb von 24 Monaten ab Kauf des Solar-Inverters durch den Endkunden kann eine kostenpflichtige Garantieverlängerung nach diesen Bedingungen auf 10 Jahre (alle Solar-Inverter aus Absatz 1.1), 15, 20 oder 25 Jahre (nicht gültig für NT 8000 / NT 10000 (850 V)) erworben werden.
- 6.2. Die Garantieverlängerung wird nach deren Erwerb durch eine Garantieurkunde dokumentiert, die dem Kunden per Email oder auf dem Postweg zugeschickt wird.

7. Garantieumfang

- 7.1. Tritt innerhalb der Garantiezeit ein durch Sunways zu verantwortender Defekt auf, so wird Sunways nach eigener Wahl ausschließlich den Defekt des Gerätes beseitigen oder kostenlos ein Ersatzgerät liefern. Diese Leistung ist bei Vorliegen eines Garantieanspruchs kostenlos.
- 7.2. Darüber hinausgehende Ansprüche, zum Beispiel auf Ersatz von Kosten im Zusammenhang mit dem Ein- und Ausbau des Gerätes oder auf Ersatz von Folgeschäden wie Umsatz- oder Ertragsausfall können aus dieser Erklärung nicht hergeleitet werden.
- 7.3. Weitergehende Ansprüche können aus dieser Erklärung nicht abgeleitet werden.

8. Garantieausschluss

- 8.1. Ansprüche aus dieser Garantie bestehen in folgenden Fällen nicht:
1. nicht bestimmungsgemäße Verwendung des Solar-Inverters
 2. bei Eingriffen, Änderungen oder Reparaturversuchen am Gerät oder Öffnung des Gehäuses durch von Sunways nicht autorisierte Personen
 3. Ungeeigneter Installationsort
 4. höherer Gewalt, insbesondere Blitzeinschlag, Wasserschäden, Vandalismus, Feuer, Überspannung, Unwetter
 5. Transport- oder Installationsschäden
 6. fehlerhafte, unsachgemäße Planung, Installation, Inbetriebnahme oder Bedienung
 7. Nichtbeachtung einschlägiger Vorschriften, Normen oder der Vorgaben des Handbuchs
 8. Installation und Betrieb von Geräten in anderen als den im Geltungsbereich genannten Einsatzländern
 9. nicht durch Sunways zu verantwortender Fehler
 10. Gerät ohne Fehler (Feststellung durch Sunways bei der Reparatur)
- 8.2. Stellt Sunways einen solchen Ausschluss der Garantie fest, so wird eine Pauschale für den Prüfaufwand erhoben und das bereits gelieferte Ersatzgerät gemäß der aktuellen Service-Preisliste zuzüglich der entstandenen Transportkosten in Rechnung gestellt. Sollte ein Defekt des Gerätes nicht feststellbar sein, so wird ebenfalls eine Pauschale für den Prüfaufwand erhoben.

9. Abwicklung des Garantiefalls

- 9.1. Vermuten Sie einen Defekt an Ihrem Solar-Inverter, so müssen Sie diesen unverzüglich telefonisch Ihrem Installateur mitteilen, der dann die weiteren Schritte veranlassen wird. Andernfalls verlieren Sie etwaige Ansprüche aus dieser Erklärung. Ihr Installateur wird die Anlage daraufhin auf Fehler untersuchen. Falls es notwendig sein sollte, wird sich Ihr Installateur an unsere Technische Hotline wenden.
- 9.2. Das Defektgerät wird wenige Tage nach Versand des Ersatzgerätes bei Ihnen von einem durch Sunways beauftragten Transportunternehmen abgeholt. Bitte beachten Sie, dass uns zugesandte Geräte, die ohne eine Rücksendefreigabe durch die Technische Hotline der Sunways AG gehen, nicht angenommen und bearbeitet werden können.
- 9.3. Das Defektgerät muss vor Abholung mit der Verpackung des Ersatzgerätes sicher verpackt werden. Vom Spediteur dürfen nur Solar-Inverter in der transportsicheren Originalverpackung angenommen werden.
- 9.4. Der dem Ersatzgerät beiliegende Rücksendeschein muss vollständig ausgefüllt dem Defektgerät beigelegt werden. Er ist Voraussetzung für die korrekte Übertragung der verbleibenden Garantiedauer auf das Ersatzgerät.
- 9.5. Die verbleibende Garantiedauer des defekten Gerätes wird auf das Ersatzgerät übertragen. Das Ersatzgerät hat jedoch mindestens 6 Monate Garantie. Die Übertragung der Garantie wird bei Sunways vermerkt und kann auf Wunsch dem Kunden in einer Garantieübertragungsurkunde dokumentiert werden.
- 9.6. Durch den Tauschvorgang geht das Ersatzgerät in das Eigentum des Kunden und das defekte Gerät in das Eigentum von Sunways über.

10. Verjährungsfrist

- 10.1. Soweit Sunways einen innerhalb der Anspruchsfrist/Garantiezeit ordnungsgemäß geltend gemachten Anspruch aus dieser Erklärung nicht anerkennt, verjähren sämtliche Ansprüche aus dieser Erklärung in 6 Monaten vom Zeitpunkt der Geltendmachung an, jedoch nicht vor Ende der Anspruchsfrist.

11. Reparatur- und Austauschleistungen nach Ablauf der Garantie

- 11.1. Nach Ablauf der Garantiezeit können Sie im Tausch gegen Ihr altes Gerät ein Neugerät zu Sonderkonditionen erwerben. Die Preise hierfür entnehmen Sie bitte der separaten Preisliste, die auf Anfrage erhältlich ist.

12. Gerichtsstand und Rechtswahl

- 12.1. Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag sind die Gerichte in Konstanz örtlich zuständig.
- 12.2. Auf diese Erklärung und die sich daraus ergebenden Ansprüche, Rechte und Pflichten findet ausschließlich das materielle deutsche Recht ohne die Normen des Internationalen Privatrechts sowie unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.